



ACCREDITATION CANADA  
AGRÉMENT CANADA

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



# Promouvoir une chirurgie sécuritaire au moyen du Programme d'agrément Qmentum

Greg Kennedy

*Atelier sur Des chirurgies sécuritaires sauvent des vies*  
Montréal, Québec

29 mars 2011

Accredited by  
Agréé par



[www.accreditation.ca](http://www.accreditation.ca)

# Aperçu

- Promouvoir une chirurgie sécuritaire au moyen du programme Qmentum
  - Normes sur l'excellence des services
  - Mesures de rendement
  - Pratiques organisationnelles requises
    - Prophylaxie de la thrombo-embolie veineuse (TEV)
    - Liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire
- Pendant la visite d'agrément
- Exercice

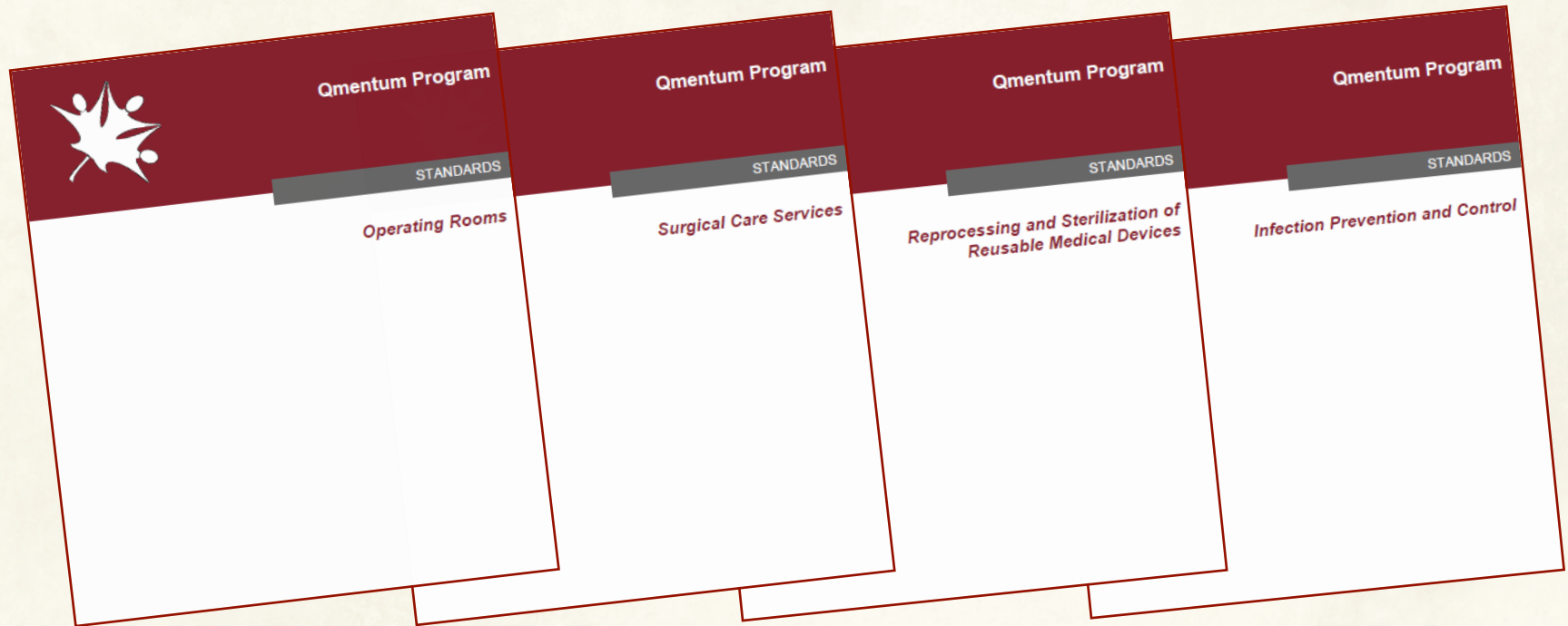
# Agrément Canada

- Organisme d'agrément national pour les organismes appartenant aux divers secteurs du domaine de la santé depuis 1958
  - Plus de 1 000 organismes clients
  - Plus de 600 visiteurs
- Organisme indépendant, non gouvernemental et sans but lucratif
- Agréé par :



# Promouvoir une chirurgie sécuritaire

- Normes sur l'excellence des services





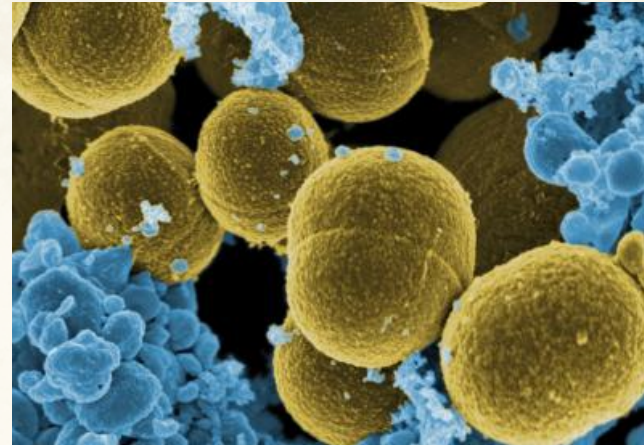
# Promouvoir une chirurgie sécuritaire

- Mesures de rendement - Indicateurs
  - 1) Infections nosocomiales SARM et C. difficile

C. difficile



SARM



# Promouvoir une chirurgie sécuritaire

- Mesures de rendement - Indicateurs

- 2) Infection des champs opératoires

- a. Taux d'infections postopératoires
    - b. Taux d'administration d'antibiotiques prophylactiques en temps opportun





# Promouvoir une chirurgie sécuritaire

- Mesures de rendement - Outils
  - Sondage sur la culture de sécurité des patients



# Promouvoir une chirurgie sécuritaire

## PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES

Notre objectif qui consiste à orienter nos clients vers une prestation de soins de santé sécuritaire et de qualité est renforcé par les pratiques organisationnelles requises.

★ Nouveau en 2011

### CULTURE DE SÉCURITÉ

- Analyse prospective liée à la sécurité des patients
- Divulgence des événements indésirables
- Mécanisme de déclaration des événements indésirables
- Rapports trimestriels sur la sécurité des patients
- Sécurité des patients sous forme de priorité stratégique

### COMMUNICATION

- Abréviations dangereuses
- Bilan comparatif des médicaments en tant que priorité organisationnelle
- Bilan comparatif des médicaments à l'admission
- Bilan comparatif des médicaments au moment de l'acheminement ou du transfert
- Deux identificateurs de client
- Liste de contrôle d'une chirurgie ★
- Processus de vérification des activités liées aux soins et services à risques élevés
- Rôle des clients et des familles en ce qui concerne la sécurité
- Transfert de l'information

### UTILISATION DES MÉDICAMENTS

- Concentrations de médicaments
- Électrolytes concentrés
- Formation sur les pompes à perfusion
- Sécurité liée à l'héparine
- Sécurité liée aux narcotiques

### MILIEU DE TRAVAIL ET EFFECTIFS

- Plan de sécurité des patients
- Prévention de la violence en milieu de travail ★
- Programme d'entretien préventif
- Sécurité des patients : formation et perfectionnement
- Sécurité des patients : rôles et responsabilités

### PRÉVENTION DES INFECTIONS

- Directives sur la prévention des infections
- Formation et perfectionnement sur l'hygiène des mains
- Processus de stérilisation
- Taux d'infection
- Vaccin antigrippal
- Vaccin antipneumococcique
- Vérification de l'hygiène des mains

### ÉVALUATION DES RISQUES

- Évaluation des risques en matière de sécurité à domicile ★
- Prévention des plaies de pression
- Prévention du suicide
- Prophylaxie de la thrombo-embolie veineuse (TEV) ★
- Stratégie de prévention des chutes



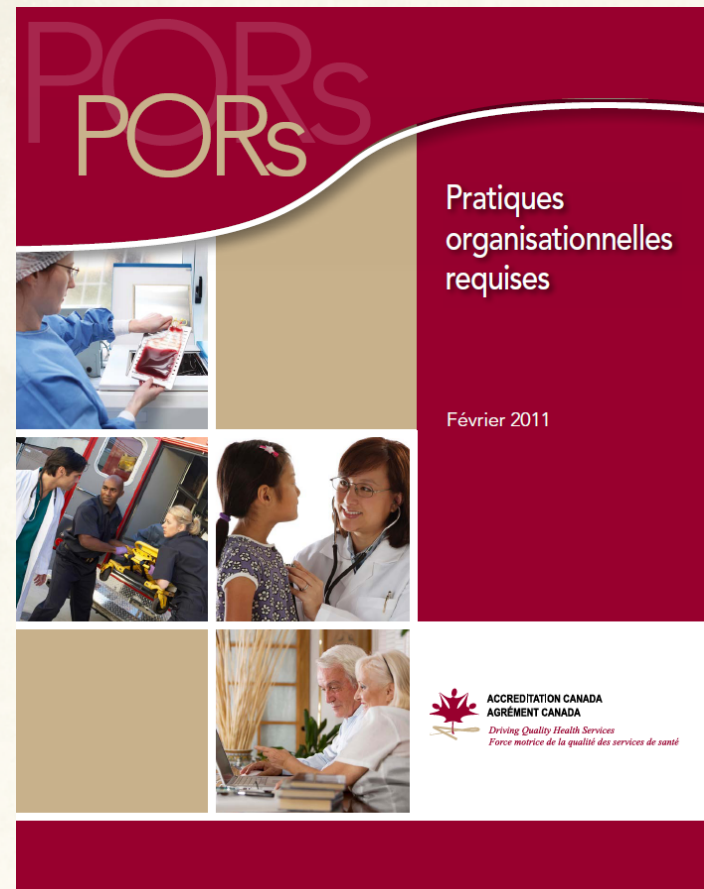
ACCREDITATION CANADA  
AGRÉMENT CANADA

*Driving Quality Health Services  
Force motrice de la qualité des services de santé*



# Livret sur les POR

- Nouvelle version publiée en février 2011 : [www.accreditation.ca](http://www.accreditation.ca)
- Fournit la liste complète des POR, y compris les sections de référence





ACCREDITATION CANADA  
AGRÉMENT CANADA

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*

# Prophylaxie de la thrombo-embolie veineuse (TEV)

# Prophylaxie de la thrombo-embolie veineuse (TEV)

- POR: L'équipe identifie les clients en médecine et en chirurgie qui risquent d'avoir une thrombo-embolie veineuse (thrombose veineuse profonde (TVP) et embolie pulmonaire (EP)), et effectue la thromboprophylaxie appropriée.





# Test ou tests de conformité

- 1) L'organisme dispose d'une politique ou d'une ligne directrice écrite sur la prophylaxie de la thrombo-embolie veineuse pour l'ensemble de l'organisme.
- 3) L'équipe cerne les clients qui risquent d'avoir une thrombo-embolie veineuse (thrombose veineuse profonde (TVP) et embolie pulmonaire (EP)), et effectue des prophylaxies de la TEV qui sont appropriées et fondées sur des données probantes.

# Test ou tests de conformité

- 3) L'équipe établit des mesures visant le recours approprié à la thromboprophylaxie ; elle vérifie la mise en oeuvre de la thromboprophylaxie; et utilise cette information pour apporter des améliorations à ses services.

# Test ou tests de conformité

- 4) L'équipe cible les clients en chirurgie orthopédique lourde (arthroplastie de la hanche et du genou, chirurgie à la suite d'une fracture de la hanche) qui nécessitent une prophylaxie après le congé, et elle dispose d'un mécanisme pour offrir aux clients la prophylaxie appropriée après le congé.
- 6) L'équipe donne de l'information aux professionnels de la santé et aux clients sur les risques et la prévention de la TEV.



# Projets nationaux

- Programme d'amélioration de la TEV
  - Élaboration du contenu dirigée par l'équipe du Sunnybrook Health Sciences Centre en partenariat avec Des soins de santé plus sécuritaires maintenant!
  - Trousse conçue à partir de la POR sur les prophylaxies de la TEV



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*

# Liste de contrôle d'une chirurgie

# Le point de vue du monde de l'aviation

« On se demande si de telles listes de contrôle auraient été instaurées plus tôt en médecine si les chirurgiens partageaient le destin de leurs patients comme les pilotes partagent celui de leurs passagers. »

Adrian Boelen, pilote à la retraite  
Dorval, Québec



# Liste de contrôle d'une chirurgie

- POR : L'équipe utilise une liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire afin de confirmer que les étapes sécuritaires sont effectuées avant de commencer une intervention chirurgicale.



# Liste de vérification : deux buts

- A. Outil de communication
- B. Outil de sécurité des patients





# Test ou tests de conformité

- 1) L'équipe s'est entendue sur une liste de contrôle standard à utiliser dans la salle d'opération.





# Test ou tests de conformité

- 2) L'équipe se sert de la liste de contrôle avant chaque intervention chirurgicale.
  - Le contenu réfère aux trois étapes d'une liste de contrôle :
    - i. Réunion préparatoire
    - ii. Temps d'arrêt préopératoire
    - iii. Compte rendu postopératoire

# Test ou tests de conformité

- 3) L'équipe dispose d'un processus qui lui permet de vérifier constamment que la liste de contrôle est respectée.
- Sur papier, de façon électronique ou verbale
    - Liste de contrôle remplie ou documents écrits dans le dossier du patient
    - Copie imprimée (rapport de l'intervention)
    - Documents dans un registre électronique ou système de rapports sur les chirurgies

# Test ou tests de conformité

- 4) L'équipe évalue l'utilisation de la liste de contrôle et communique les résultats aux membres du personnel et aux prestataires de services.
- 5) L'équipe utilise les résultats de l'évaluation pour apporter des améliorations visant la mise en œuvre et une plus grande utilisation de la liste de contrôle d'une chirurgie.



# Pendant la visite d'agrément

- Les visiteurs évaluent l'organisme par rapport aux normes et aux POR en compilant l'information provenant de plusieurs sources :
  - traceurs, discussions avec les membres du personnel, les patients et les familles;
  - tableaux;
  - politiques et protocoles;
  - données découlant des indicateurs.



ACCREDITATION CANADA  
AGRÉMENT CANADA

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*

**Merci!**

**Des questions?**



**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*

# EXERCICE





**ACCREDITATION CANADA**  
**AGRÉMENT CANADA**

*Driving Quality Health Services*  
*Force motrice de la qualité des services de santé*



**The leader in raising the bar for health quality**

**Le leader qui hausse la barre en matière  
de qualité de santé**

Accredited by  
Agréé par



[www.accreditation.ca](http://www.accreditation.ca)